

REGULAMIN IMPREZ URODZINOWYCH

w sali zabaw Kulka

(obowiązujący od 10 czerwca 2020 roku)

§1

1. Świadczenie usług przez salę zabaw Kulka polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców z infrastruktury bawialni, m.in. konstrukcji zabawowych, pokoi urodzin.
2. Dzieci mogą wejść oraz wyjść z terenu bawialni tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Podczas Przyjęć organizowanych w sali zabaw Kulka obecność przynajmniej jednego rodzica lub pełnoletni opiekuna uczestników Przyjęcia jest obowiązkowa.

§2

1. Przyjęcia organizowane są dla dzieci w wieku do lat 12. W przypadku gdy uczestnikiem Przyjęcia będzie dziecko powyżej 12. roku życia, należy poinformować o tym fakcie pracownika bawialni, w którym będzie odbywać się Przyjęcie i uzyskać stosowną zgodę na uczestnictwo.
2. Przyjęcie w sali zabaw Kulka organizowane jest na podstawie dokonanej Rezerwacji złożonej w formie telefonicznej lub osobistej w recepcji bawialni Kulka lub elektronicznie poprzez przesłanie informacji na maila lub messenger, przy czym dokonanie Rezerwacji w formie elektronicznej i telefonicznej wymaga potwierdzenia przez pracownika. Potwierdzenie to powinno nastąpić nie później niż 3 dni robocze, a jego brak w tym terminie jest równoznaczny z nie doświadczeniem Rezerwacji do skutku.
3. W terminie trzech dni od złożenia Rezerwacji przez telefon lub messenger osoba zamawiająca zobowiązuje się zapłacić zadatek w wysokości min. 100zł. (wysokość zaliczki uzależniona jest od wybranego pakietu i ilości gości na urodzinach) W przypadku organizacji przyjęcia zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny organizacji Przyjęcia. Pozostała część ceny organizacji Przyjęcia wpłacana jest w dniu Przyjęcia.
4. Ostateczna cena z tytułu organizacji Przyjęcia może ulec zmianie w przypadku gdy Osoba Zamawiająca zdecyduje się na skorzystanie z atrakcji dostępnych w sali zabaw Kulka, które zgodnie z cennikiem sali zabaw są dodatkowo płatne.
5. W przypadku rezygnacji z organizacji Przyjęcia w bawialni Kulka, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Koszt świadczenia usług organizacji przyjęcia określa cennik bawialni Kulka.
7. Cena organizacji Przyjęcia uzależniona jest od wybranego pakietu i ilości dzieci na urodzinach. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia opłat dodatkowych w przypadku wyboru dodatkowo płatnych atrakcji, wystroju lub innych usług zgodnie z Cennikiem obowiązującym w bawialni Kulka.
8. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcia na 3 dni robocze przed datą Przyjęcia. W razie braku potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcie przygotowane jest zgodnie z liczbą osób podanych w Rezerwacji. Podając liczbę Uczestników nie uwzględnia się rodziców lub opiekunów dzieci.
9. Minimalna liczba uczestników Przyjęcia to 8 (słownie: ośmioro) dzieci a maksymalna jest do ustalenia indywidualnie w zależności od dostępności salek urodzinowych. W przypadku organizacji Przyjęcia z udziałem mniej niż 8 dzieci cena organizacji Przyjęcia jest pobierana jakby miało brać udział 8 uczestników. Solenizant jest wliczany w liczbę gości. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie korzystają z bezpłatnego wejścia do Sali urodzinowej.
10. Czas trwania Przyjęć organizowanych w sali zabaw Kulka, wynosi 3 godziny. Osoba zamawiająca ma możliwość przyjscia 15 minut wcześniej w celu ewentualnego przygotowania salki. Uczestnicy Przyjęcia, są zobowiązani do opuszczenia Salki urodzinowej, do 10 min po zakończeniu Przyjęcia i mają możliwość przejścia na Salę Zabaw po wykupieniu odpowiedniego biletu.
11. Czas trwania Przyjęcia jest liczony od godziny określonej w Rezerwacji.
12. W przypadku Przyjęcia może ono zostać przedłużone do maksymalnie 4 godzin, o ile Sala urodzinowa jest dostępna w danym czasie oraz po uprzednim zawiadomieniu pracownika Kulki i uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z cennikiem sali zabaw.

13. Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji proponowanych przez bawialnię Kulka (przykładowo: zamówienie tortu, animatora, brokatowe tatuaże, malowanie twarzy) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem .
14. Zakazuje się wprowadzania animatora Przyjęcia z zewnątrz np.: tzw. żywych maskotek czy klauna.
15. W związku z organizacją Przyjęcia na teren sali zabaw wolno wносить własne produkty spożywcze (np. tort, przekąski, słodczyce, ciasto), po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze Kulki tym zastrzeżenia, że po zakończeniu Przyjęcia, Osoba Zamawiająca, rodzice lub opiekunowie dzieci są zobowiązani do zabrania nieskonsumowanych własnych produktów spożywczych.
16. Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun dziecka ponoszą odpowiedzialność za wszelkie niepożądane skutki (w tym np. zatrucie) spowodowane spożyciem własnych produktów spożywczych.
17. Spożycie produktów spożywczych własnych lub dostarczonych przez bawialnię Kulka w związku z Przyjęciem odbywa się jedynie w Salce urodzinowej lub w kawiarni Kulka.
18. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie dzieci obecni podczas Przyjęcia są zobowiązani do nadzoru nad akcesoriami, sprzętem, prezentami lub innymi przedmiotami wnoszonymi do sali zabaw Kulka.
19. Używanie noża lub pozostałych akcesoriów do krojenia i ozdabiania tortu lub posiłków przyniesionych do lokalu w związku z organizacją Przyjęcia jest możliwe tylko przez Rodzica lub pełnoprawnych opiekunów obecnych podczas przyjęcia. Zakazane jest używanie ostrych akcesoriów takich jak noże, nożyczki przez dzieci – uczestników przyjęcia.
20. W przypadku korzystania w trakcie Przyjęcia z noża do tortów lub innych ostrych przedmiotów lub akcesoriów, odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące być wynikiem użycia w/w narzędzi ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
21. Tort urodzinowy zamówiony w kawiarni Kulka lub wniesiony z zewnątrz może zostać przyozdobiony świeczkami. Świeczki do tortu przynosi Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun solenizanta. Świeczki zapala obsługa Kulki, rodzic lub pełnoletni opiekun.
22. Zakazuje się używania świeczek do tortów z efektem fajerwerk, przypominających race lub palących się wysokim płomieniem.

§3

1. Właściciel w trakcie organizacji Przyjęcia w Centrum Zabaw może podarować solenizantowi upominek.
2. Dane osobowe Osoby zamawiającej Przyjęcie a także dane dziecka (jubilata/solenizanta), będą przetwarzane przez Administratora - Bawialnia Kulka, BALTS Sławomir Tokarczyk z siedzibą w Niwka 212, 33-130 Radłów, posiadającą NIP: 7341284700, REGON: 492710275 przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy lub do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (ii) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Regulamin sali zabaw Kulka stanowi integralną część niniejszego Regulaminu W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie postanowień o ochronie danych osobowych, zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o sposobach rozstrzygnięcia sporu z konsumentami stosuje się postanowienia Regulaminu sali zabaw Kulka.